

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО

«Тульская диагностическая лаборатория»

Анисович В.Р.

15 января 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «ТУЛЬСКАЯ ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ» ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Тульская диагностическая лаборатория» (далее Лаборатория) юридическим и физическим лицам (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг населению.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ст. 41 Конституции Российской Федерации, с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.10.2011 года № 856 "О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012 год».

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде помощи по клинической лабораторной диагностике. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится

исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг",

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Лаборатория обеспечивает граждан достоверной информацией в наглядной форме (на стенде, в том числе электронных, плакатах, размещенных в общедоступных местах, сайте Лаборатории):

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Лаборатории, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о телефонах администрации лаборатории и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг.

3.2. Лаборатория обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг Лабораторией осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. Оказание платных медицинских услуг (в соответствии с утвержденными в Лаборатории Тарифами на медицинские услуги)

производиться в Лаборатории по адресу: 300013, г. Тула, ул. Московская, д.17, оф.01.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются Лабораторией на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

3.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Лабораторией содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг в Лаборатории.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Лаборатории регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказами и распоряжениями руководителя Лаборатории о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Лаборатория ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

5.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, также зачисляются на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Лаборатории.

6. Расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг

6.1. В расчетах через кассу Лаборатории применяются контрольно-кассовые машины.

6.2. Лаборатория выдает гражданам кассовый чек подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3. Граждане вправе предъявлять требования о обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

7. Тарифы на медицинские и иные услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и накладных), связанных с

предоставлением этих услуг.

7.2. Тарифы на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 года № СИ-484/7-982. Тарифы на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности оказания услуг.

7.3. Лаборатория не вправе продавать медицинские услуги по ценам ниже себестоимости.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Лаборатория несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Лаборатория освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима подготовки потребителя к сдаче биоматериала, который может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также тарифами и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют руководитель лаборатории и главный бухгалтер.